

# AD IP PBX 網路型交換機(1U)

## 說明書

# 目錄

一、產品規格及特性	1
二、進入管理系統	2
三、主要項目說明	3
3-1 【首頁】 (系統資訊、分機表列、通聯記錄、分機配置表、分機註冊方式、錄音檔、系統備份、系統還原)	3
3-2 【服務狀態】	3
3-3 【註冊狀態】	4
3-4 【修改密碼】	4
3-5 【登出】	4
四、軟體功能項目說明	5
4-1 【環境設定】	5
4-2 【分機設定】	5
4-3 【外線設定】	6
4-4 【帳務處理】	6
4-5 【電話服務】	7
4-6 【使用說明】	7
五、軟體功能項目操作說明	8
5-1 【環境設定】	8
5-1-1 網路設定 (修改設定、連線測試)	8
5-1-2 時間設定 (修改設定、新增日期、所有日期)	8
5-1-3 郵件設定 (修改設定)	9
5-1-4 語音設定 (語音還原、音樂設定)	9
5-2 【分機設定】	10
5-2-1 新增分機 (新增單一分機、批次新增分機)	10
5-2-2 分機列表 (總機設定、所有分機表列、分機群組響鈴)	11
5-2-3 特殊分機 (功能分機設定、修改錄音密碼、修改監聽密碼)	12
5-2-4 功能鍵 (設定轉接按鍵)	12
5-2-5 禁撥號碼 (新增分機禁撥、所有分機禁撥、新增群組禁撥、所有群組禁撥)	12
5-3 【外線設定】	14
5-3-1 SIP Proxy 外線 (Proxy 線路 1~8)	14
5-3-2 FXO 分機外線 (所有 FXO 線路)	14
5-3-3 路由設定 (加減碼處理、E164 處理、新增路由、批次新增、所有路由、查詢路由)	15
5-4 【帳務處理】	19
5-4-1 費率設定 (上傳費率表、顯示費率表)	19
5-4-2 通聯記錄 (撥打紀錄、查詢通聯記錄)	20
5-4-3 分機費用 (分機費用分攤、分機費用列印、行動分機費用)	21
5-5 【電話服務】	22
5-5-1 行動分機 (新增行動分機、所有行動分機)	22
5-5-2 簡碼設定 (新增簡碼、簡撥表)	22
5-5-3 鬧鈴設定 (新增鬧鈴、所有鬧鈴、鬧鈴紀錄)	22
5-5-4 下班來電檢查 (新增允許號碼、所有允許號碼)	23
5-6 【使用說明】	23
5-6-1 分機說明 (分機配置表、分機註冊方式、IVR 錄音)	23

# 一、產品規格及特性

## 《產品圖片》



正面



背面

## 《硬體規格》

【尺寸】 長 42.58 公分(含耳朵 48.5 公分) x 寬 36.22 公分 x 高 4.4 公分

【硬體】 處理速度 CPU：Intel Atom 230 1.6GHz 以上

動態存取記憶體 RAM：1GB

儲存容量 HD：160GB HD

【軟體】 Linux 作業系統

專業客製化開發

大型資料庫架構 (MySQL)

【操作溫度】 攝氏 5~40 度，濕度 20~80%

【電器特性】 電力供應 AC 100~240V 50/60Hz 1.5A

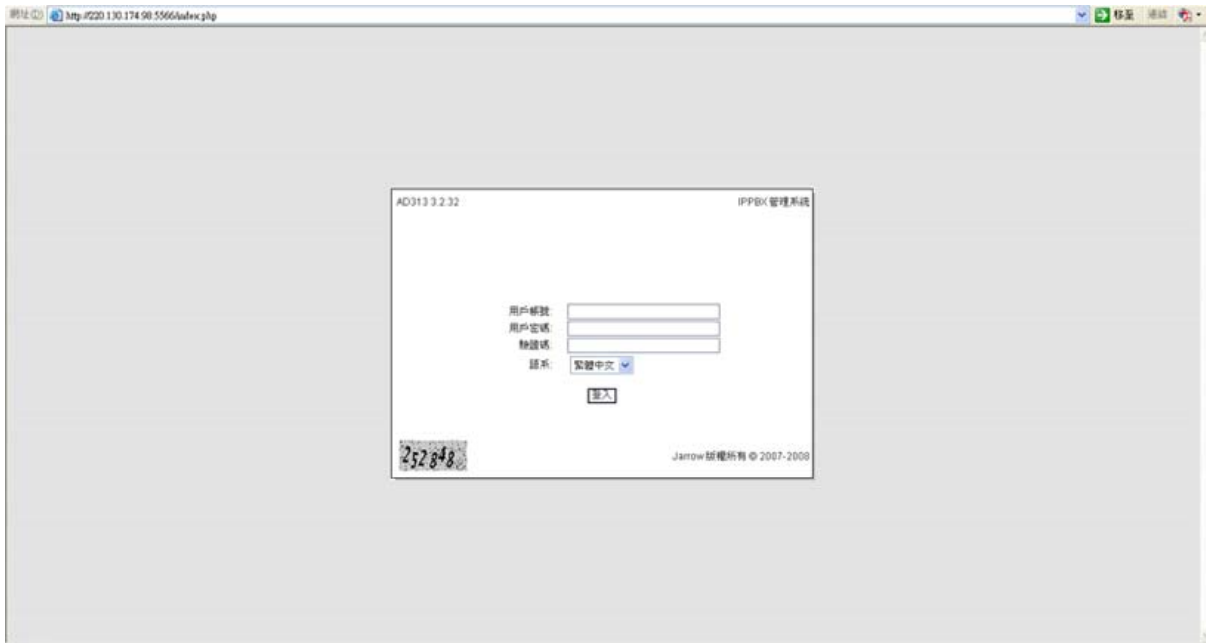
## 《產品說明》

IP-PBX 為新一代 VoIP 語音整合中心，除了可解決 VoIP 上的各種不同協定及設備上的搭配相容性之外，亦解決傳統式交換總機的空間限制，將不同地點整合為一，且在佈線及管理、維護上也更加容易更加彈性，除此之外更可透過二類電信，使電話可直撥市話、行動電話或國際電話達到節費功能。

IP-PBX 主要為橋接 VoIP Client 端設備，提供 Client 端之間的通訊、以及下車二類電信(網路轉市話)，並附帶有自動總機功能。搭配 FXO 閘道器，可實現市話撥入，透過語音系統轉接網路電話的功能。

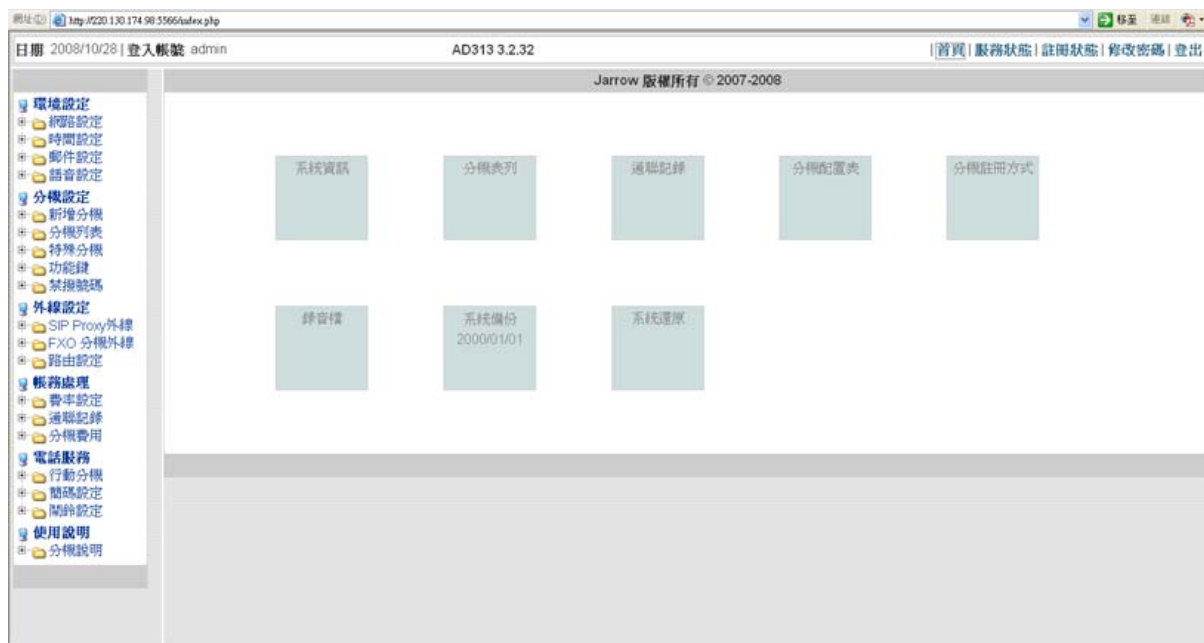
## 二、進入管理系統

- ▲ 步驟 1：上網輸入網路交換機所在的固定 IP 位置【http://192.168.1.1:5566】(Lan 出廠值)
- ▲ 步驟 2：輸入用戶帳號【admin】(出廠值)
- ▲ 步驟 3：輸入用戶密碼【adbox】(出廠值)
- ▲ 步驟 4：輸入左下角顯示的驗證碼【XXXXXX】
- ▲ 步驟 5：點選【登入】完成進入管理系統首頁



## 三、主要項目說明

### 3-1 【首頁】



★系統資訊：1.顯示硬體資訊

2.顯示網路狀態

3.主要功能說明

★分機表列：所有分機列表。

★通聯記錄：查詢各分機通聯記錄。

★分機配置表：分機按鍵使用說明。

★分機註冊方式：說明終端設備註冊方式。

★錄音檔：查詢、播放各分機錄音檔。

具有錄音功能機種有 AD-302/ AD312 同時八線錄音，AD303/AD313 同時十六線錄音。

▲步驟 1：點選【Link】聽取錄音內容，可調整音量大小。

★系統備份：備份系統所有設定檔案。

★系統還原：系統重建時，還原原有備份檔案。

### 3-2 【服務狀態】顯示系統運作狀態

1.監控程式服務：監控整個系統運作情形。

2. PBX 服務：顯示交換機的運作是否正常。

3.資料庫服務：顯示有無正常。

4. SSH 原廠服務：原廠遠端服務功能。

5. LAN 網站連線：提供遠端設定服務終端設備(gateway)

6.主機服務：主機系統重開或關機。

### 3-3 【註冊狀態】 各分機及外線設備註冊情形。

外線設備(FXO 設備及 Proxy 註冊狀態)

### 3-4 【修改密碼】 修改管理者登入密碼

### 3-5 【登出】 登出系統

## 四、軟體功能項目說明

### 4-1 【環境設定】

功能項目		功能說明
功能說明	修改設定	修改網路設定
	連線測試	網路連線測試
時間設定	修改設定	修改時間設定
	新增日期	新增日期
	所有日期	所有日期
郵件設定	修改設定	修改郵件伺服器設定
語音設定	語音還原	IVR 語音還原為初始狀態
	音樂設定	選擇等待音樂來源

### 4-2 【分機設定】

功能項目		功能說明
新增分機	新增單一分機	新增單一分機
	批次新增分機	批次新增分機
分機列表	總機設定	變更總機設定
	所有分機列表	分機列表
	分機群組響鈴	分機群組響鈴設定
特殊分機	功能分機設定	功能分機設定
	修改錄音密碼	修改錄音密碼
	修改監聽密碼	修改監聽密碼
功能鍵	設定轉接按鍵	設定轉接按鍵
禁撥號碼	新增分機禁撥	新增分機禁撥
	所有分機禁撥	所有分機禁撥
	新增群組禁撥	新增群組禁撥
	所有群組禁撥	所有群組禁撥

#### 4-3 【外線設定】

功能項目		功能說明
SIP Proxy 外線	SIP Proxy 外線 1	Proxy1 線路設定
	SIP Proxy 外線 2	Proxy2 線路設定
	SIP Proxy 外線 3	Proxy3 線路設定
	SIP Proxy 外線 4	Proxy4 線路設定
	SIP Proxy 外線 5	Proxy5 線路設定
	SIP Proxy 外線 6	Proxy6 線路設定
	SIP Proxy 外線 7	Proxy7 線路設定
	SIP Proxy 外線 8	Proxy8 線路設定
FXO 分機外線	所有 FXO 線路	FXO 外線設定
路由設定	加減碼處理	加減碼處理
	E164 處理	E.164 前置處理
	新增路由	新增單筆路由資料
	批次新增	匯入新增路由資料
	所有路由	所有路由列表
	查詢路由	查詢撥打路由

#### 4-4 【帳務處理】

功能項目		功能說明
費率設定	上傳費率表	新增費率表
	顯示費率表	顯示目前所設定費率
通聯記錄	通聯紀錄	撥打紀錄
	查詢通聯記錄	通聯記錄查詢
分機費用	分機費用	各分機費用分攤
	分機費用列印	分機費用列印
	行動分機費用	行動分機費用列印



#### 4-5 【電話服務】

功能項目		功能說明
行動分機	行動分機	新增行動分機
	所有行動分機	行動分機表列
簡碼設定	簡碼設定	新增簡碼(共用或分機)
	簡撥表	所有簡碼
鬧鈴設定	新增鬧鈴	新增鬧鈴
	所有鬧鈴	所有鬧鈴表列
	鬧鈴紀錄	所有鬧鈴紀錄
下班來電檢查	新增允許號碼	新增下班時間允許撥入的電話號碼
	所有允許號碼	下班時間允許撥入的電話號碼表列

#### 4-6 【使用說明】

功能項目		功能說明
分機說明	分機配置表	分機配置表 (#0 為預設轉接鍵, #1 為預設保留轉接鍵, 如有變更, 請依照新值進行操作)
	分機註冊方式	分機註冊方式
	IVR 錄音	IVR 錄音

## 五、軟體功能項目操作說明

### 5-1【環境設定】

#### 5-1-1 網路設定

★修改設定：服務主機網路環境設定或修改，以確立服務主機 IP 位置

▲步驟 1：點選【網路設定】

▲步驟 2：點選【修改設定】

▲步驟 3：輸入 WAN IP 位置【XX.XX.XX.XX】、WAN 預設閘道【XX.XX.XX.XX】

WAN 子網路遮罩【XX.XX.XX.XX】、LAN IP 位置【192.168.1.1】

LAN 預設閘道【192.168.1.254】、LAN 子網路遮罩【255.255.255.0】

DNS 伺服器【168.95.1.1】、網頁電話服務商【magictone.net.tw】

網頁電話 UDP Port【80】

★連線測試：測試主機與網際網路是否連線

▲步驟 1：輸入一個網址

▲步驟 2：點選【設定】完成測試連線

#### 5-1-2 時間設定

★修改設定：早、中、晚三段語音播放時間設定

▲步驟 1：點選【修改設定】

▲步驟 2：點選時區【XX】

▲步驟 3：選擇中午時間（星期）【XXX】 - 【XXX】

選擇中午時間（時間）【XXX】 - 【XXX】

▲步驟 4：選擇上午上班時間（星期）【XXX】 - 【XXX】

選擇上午上班時間（時間）【XXX】 - 【XXX】

▲步驟 5：選擇下午上班時間（星期）【XXX】 - 【XXX】

選擇下午上班時間（時間）【XXX】 - 【XXX】

▲步驟 6：點選【修改】完成接待語時間設定

點選【不分時段】完成不分時段同一接待語設定

★新增日期：週休日以外之假日語音播放設定

▲步驟 1：點選【新增假日】

▲步驟 2：點選假日日期【XXXX-XX-XX】完成假日時間接待語設定

★所有日期：所有週休日以外之假日列表

▲步驟 1：點選【所有假日】完成查詢假日時間

5-1-3 郵件設定：網頁電話 DNS 反查使用(系統內定，無法修改)

#### 5-1-4 語音設定

★語音還原：恢復原出廠內定播放接待語音

▲步驟 1：點選【語音還原】

▲步驟 2：點選【YES】

▲步驟 3：點選【確定】完成語音還原設定

★音樂設定：選擇使用系統內建保留音樂或外接音源

## 5-2【分機設定】

### 5-2-1 新增分機

★新增單一分機：新增單一筆可使用本主機服務之分機

▲步驟 1：點選【新增分機】

▲步驟 2：點選【新增單一分機】

▲步驟 3：輸入分機號碼【XXX】、分機密碼【XXXXXXXXXX】（系統會自動產生）、Pin Code【XXXX】、分機隨身碼【XXXX】、網頁登入碼【XXXX】、響鈴秒數【XX】、通話限制【XX】、轉接號碼【XXXX】、顯示號碼【XXXX】、DID 號碼【XXXX】、群組代號【XX】、DTMF 模式【rfc2833 或 SIP Info】、E-Mail【XXXXX@XXXXXXXXX】

▲步驟 4：點選【新增】完成單一分機新增作業

各項功能說明：

分機號碼：設定分機號碼

分機密碼：設定分機密碼

Pin Code：假設分機密碼鎖為 123 時，透過此分機撥號時需再輸入 123 才可撥出。

分機隨身碼：可到任何一分機撥打，撥打紀錄會記錄在此密碼之分機(不可跟 Pin Code 混合使用)。

網頁登入碼：登入網頁分機時，所設定之密碼。

響鈴秒數：假設秒數為 30 時，來話時分機響鈴為 30 秒，可配合轉接功能調整響鈴秒數。

通話限制：撥號方式 1.分機 2.網頁電話 WebPhone 皆可同時透過分機計帳撥出，若為 2 即表示可同時可 2 線撥出，0 為不限制。

轉接號碼：分機若設定轉接號碼，當分機來電時將轉接至轉接號碼，(轉接號碼可為 1.網內分機 2.國內行動電話 3.國內市話 4.國際電話…等)

顯示號碼：分機撥出時顯示於目的端的號碼顯示號碼必需於 ISR 業者機房設定並提供身份證件。

DID 號碼：網路門號可由 PSTN 公眾網路號碼撥入時，網路代表號 (DID 號碼) 可作為進線號碼。

群組代號：同群組分機可執行【來電代接】【自動支援總機】功能。

DTMF 模式：傳送音頻方式原出廠為 rfc2833 若無特例因素不需調整為 SIP Info。

E-Mail：來話者留言於【分機留言信箱】後，將發送 E-Mail 告知分機主人聽取留言。

備註：可在此輸入備忘註解

★批次新增分機：整批新增可使用本主機服務之分機

▲步驟 1：點選【瀏覽】將預先準備之 Excel 新增分機檔案匯入

▲步驟 2：點選【檔案上傳】

▲步驟 3：檢查匯入資料是否正確後點選【建立】完成批次新增分機

▲點選【分機範例檔】可儲存檔案，日後需整批分機新增時可預先建立後匯入，即可完成。

## 5-2-2 分機列表

★總機設定：【分機號碼】、【分機密碼】、【Pin Code】、【分機隨身碼】、【響鈴秒數】、【通話限制】、【群組代號】、【分機錄音】請參考新增分機的設定方法。註：一般此項目不需設定。

【虛擬分機(上班)】設定上班時代理總機之分機；

【虛擬分機(下班)】設定下班時代理總機之分機

【交換機】設定介接傳統交換機之分機代碼

【到交換機的時間差】設定傳送代碼到傳統交換機的時間差

【到交換機總機代碼】設定傳送到傳統交換機總機代碼，選擇 0 或 9

【DTMF 模式】DTMF 訊號傳送模式

★所有分機列表：可執行【分機密碼】、【Pin Code】、【分機隨身碼】、【網頁登入碼】、【響鈴秒數】、【通話限制】、【轉接號碼】、【顯示號碼】、【DID 號碼】、【群組代號】、【E-Mail】、點選【MWI on 或 off】、點選【分機錄音 on 或 off】、點選【總機支援 on 或 off】、選擇【交換機】、【到交換機實際送碼】、【到交換機的時間差】、【DTMF 模式 rfc2833 或 SIP Info】、【備註】

▲步驟 1：點選列表上分機碼設定或修改參數

▲步驟 2：輸入各項功能參數【分機密碼】、【Pin Code】、【分機隨身碼】、【網頁登入碼】、【響鈴秒數】、【通話限制】、【轉接號碼】、【顯示號碼】、【DID 號碼】、【群組代號】、【E-Mail】、點選【MWI on 或 off】、點選【分機錄音 on 或 off】、點選【總機支援 on 或 off】、選擇【交換機】、【到交換機實際送碼】、【到交換機的時間差】、【DTMF 模式 rfc2833 或 SIP Info】

▲步驟 3：點選【修改】完成設定，點選【刪除】完全刪除此分機回分機列表，點選【返回】至分機列表重新設定。

各項功能說明：

分機密碼：修改分機密碼

Pin Code：假設分機密碼鎖為 123 時，透過此分機撥號時需再輸入 123 才可撥出。

分機隨身碼：可到任何一分機撥打，撥打記錄會記錄在此密碼之分機(不可跟 Pin Code 混合使用)。

網頁登入碼：登入網頁分機時，所設定之密碼。

響鈴秒數：假設秒數為 30 時，來話時分機響鈴為 30 秒，可配合轉接功能調整響鈴秒數。

通話限制：撥號方式 1.分機 2.網頁電話 WebPhone 皆可同時透過分機計帳撥出，若為 2，即表示可同時 2 線撥出，0 為不限制。

轉接號碼：分機若設定轉接號碼，當分機來電時將轉接至轉接號碼，(轉接號碼可為 1.網內分機 2.國內行動電話 3.國內市話 4.國際電話…等)

顯示號碼：分機撥出時顯示於目的端的號碼顯示號碼必需於 ISR 業者機房設定並提供身份證件。

DID 號碼：網路門號可由 PSTN 公眾網路號碼撥入時，網路代表號 (DID 號碼) 可作為進線號碼。

群組代號：同群組分機可執行【來電代接】【自動支援總機】功能。

E-Mail：來話者留言於【分機留言信箱】後，將發送 E-Mail 告知分機主人聽取留言。

MWI：設定留言燈(on 開，off 關)

分機錄音：設定分機錄音(on 開，off 關)。

總機支援：設定此分機是否支援總機(on 開，off 關)。

交換機：如此分機為傳統交換機之分機，需設定介接分機之分機代碼。

到交換機實際送碼：如交機代碼與此分機代碼不相同時，可設定交換機實際分機代碼

到交換機的時間差：設定傳送代碼到傳統交換機的時間差

DTMF 模式：傳送音頻方式原出廠為 rfc2833，若無特例因素不需調整為 SIP Info。

★分機群組響鈴：設定一群組響鈴代碼及代碼下所屬之分機響鈴方式，可選擇同時響鈴或循序響鈴

### 5-2-3 特殊分機

★功能分機設定：可開啓或關閉以下功能

▲步驟 1：開啓或關閉【會議室功能】、【IVR 錄音功能】、【廣播功能】、【自動轉接功能】、【DND 勿干擾功能】、【語音信箱功能】、【線上監聽功能】、【密碼切換分機功能】、【忙線轉接功能】、【非外線線路進線】、【下班來電檢查】(NO 為開啓 OFF 為關閉)、輸入【通話自動斷線秒數(秒)】

▲步驟 2：點選【修改】完成功能分機設定。

★修改錄音密碼：修改錄製系統語音時所輸入的密碼

★修改監聽密碼：修改系統監聽時所輸入的密碼

### 5-2-4 功能鍵

★設定轉接按鍵：視用戶習慣而定修改轉接分機或保留轉接分機指令

### 5-2-5 禁播號碼

★新增分機禁撥：可針對某分機設定禁止撥出號碼，例如特殊碼 0204 或國際電話 002、012

\* 字號代表所有分機或代表所有的前置碼（電話號碼）

▲步驟 1：點選【新增禁撥號碼】

▲步驟 2：點選分機號碼【X】(\* 字號代表全部的分機)

▲步驟 3：選擇【允撥】或【禁撥】

- ▲步驟 4：開啓或關閉【碼長比對】
- ▲步驟 5：輸入【碼長】(0 爲不限制碼長)
- ▲步驟 6：點選【新增】完成允撥或禁撥設定

★所有分機禁撥：所有分機禁止撥打或允許撥打明細表，可點選分機號刪除禁撥碼

- ▲步驟 1：點選【所有禁撥號碼】
- ▲步驟 2：點選欲刪除的【分機號碼】
- ▲步驟 3：點選【確定】完成刪除分機禁撥碼

★新增群組禁撥：依照各分機所設定之群組來設定禁止撥出號碼

- ▲步驟 1：點選【新增群組禁撥】
- ▲步驟 2：點選群組代號【X】
- ▲步驟 3：輸入【前置碼】(\* 字號代表全部的分機)
- ▲步驟 4：選擇【允撥】或【禁撥】
- ▲步驟 5：開啓或關閉【碼長比對】
- ▲步驟 6：輸入【碼長】(0 爲不限制碼長)
- ▲步驟 7：點選【新增】完成允撥或禁撥設定

★所有群組禁撥：列表所設定禁撥之群組資料

## 5-3 【外線設定】

### 5-3-1 SIP Proxy 外線

★Proxy 線路 1~8：可連結 8 個電信節費系統商或主機相互連結、透過前置碼的判斷通往最經濟或最穩定的路由撥出。

▲步驟 1：點選【SIP Proxy 外線】

▲步驟 2：點選【SIP Proxy 線路 1~8】

▲步驟 3：點選【啟動】

輸入用戶號碼【XXXXXXXXXX】（節費系統給予的帳號或門號）

輸入用戶密碼【XXXXXXXXXX】（節費系統給予的密碼）

輸出 SIP Domain【XXXXXXXXXXXX】（連結節費系統的網域名稱）

輸出 IP 位置【XX.XXX.XXX.XXX】（連結節費系統的 IP 位置）

輸入指定 Port【5060】預設值不需更改

輸入通話限制【0】預設值不需更改

選擇【聲音群組】

點選 DTMF 傳送方式【rfc2833】預設值

輸入【Hot line】（可指定特定號碼，0000 為自動總機）

▲步驟 4：點選【修改】完成 SIP Proxy 連線設定

### 5-3-2 FXO 分機外線

★所有 FXO 線路：最多可有 32 個外線同時撥出，FXO 可接市話線路或行動電話(MT)線路

▲步驟 1：點選【FXO 分機外線】

▲步驟 2：點選【所有 FXO 線路】

▲步驟 3：點選線路代號【0001 - 0032】

▲步驟 4：輸入用戶密碼【XXXX】系統內預設密碼可改變，但需注意 FXO Gateway 也需同步更改。

輸入通話限制【1~99】

選擇【聲音群組】

點選 DTMF 傳送方式【rfc2833】預設值

點選 Hunting Group（群組）【1-32】若為同群組內可相互自動跳線互相支援。

選擇【前置碼加碼】on 或 off

輸入計時秒數【0】不執行通話中提示聲，若設參數為【10】即表示通話 10 秒給予提示聲。

（累計撥出秒數【XXXX】通過此路由撥出的秒數統計）

輸入【Hot line】（可指定特定號碼，0000 為自動總機）

▲步驟 5：點選【修改】完成 FXO 外線路由設定。

點選【返回】至所有 FXO 列表重新設定。



### 5-3-3 路由設定

#### ★加減碼處理：設定撥出時系統轉換碼

##### ▲步驟 1：點選【加減碼處理】

前置碼輸入 005，減碼 005，加碼 002，表示只要撥打 005XXXXXX 之號碼會被轉換成 002XXXXXX 撥出。

#### ★E164 處理：E.164 前置處理

##### ▲步驟 1：點選【路由設定】

##### ▲步驟 2：點選【E164 處理】

##### ▲步驟 3：輸入國際前導碼【002】

輸入國碼【886】台灣國碼為 886

輸入地區前導碼【0】台灣長途電話前導碼 0

輸入區碼【2】台北、基隆區碼為 02、桃園 03、台中 04…等。

#### ★新增路由：路由型態分為 Proxy、Trunk、FXO、Hunt 及 ENUM 五種路由型態。

#### >>新增 Proxy 路由：設定從 Proxy 撥出號碼共有 8 個 Proxy，可分別通往 8 個節費機房達到備援及經濟路由效果。

##### ▲步驟 1：點選【路由設定】

##### ▲步驟 2：點選【新增路由】

##### ▲步驟 3：外線型態選擇【Proxy】

##### ▲步驟 4：輸入前置碼【XXXXX】\*字號代表所有的前置碼（電話號碼）

點選全碼比對【Yes】或【No】

點選碼長限定【Yes】或【No】

輸入前置碼減碼【886】輸入前置碼增碼【0】

點選服務主機【Proxy】再點選服務主機編號【Server】（1-8Proxy）

本系統共有 8 個 Proxy 路由，可分別連結 8 個節費機房，其設計主要目的在於備援及經濟路由考量。

#### 說明

備援：本系統同時連結 A 節費機房及 B 節費機房，當 A 機房斷線或通話品質不良時可立即變更路由，達到備援效果。

經濟：本系統最多可連結 8 個節費機房，若以節費考量可將通話做路由分配例：

國內行動電話 8869 前置碼設定為 Proxy Server 1

國內長途 8862-8 前置碼設定為 Proxy Server 2

其餘的前置碼\*設定為 Proxy Server 3，即可達成經濟效果

輸入服務 Port【5060】系統預設

輸入對外號碼【XXXXXXXXXX】（節費系統驗證的號碼一定要設定）

##### ▲步驟 4：點選【新增】完成新增 Proxy 路由設定。

## >>新增 Trunk 路由：

- ▲步驟 1：點選【路由設定】
- ▲步驟 2：點選【新增路由】
- ▲步驟 3：外線型態選擇【Trunk】
- ▲步驟 4：輸入前置碼【XXXXX】\*字號代表所有的前置碼（電話號碼）
  - 點選全碼比對【Yes】或【No】
  - 點選碼長限定【Yes】或【No】
  - 輸入前置碼減碼【886】輸入前置碼增碼【0】
  - 點選服務主機【Trunk】再輸入 IP 位置
  - 輸入服務 Port【5060】系統預設
  - 輸入對外號碼【XXXXXXXXXX】（節費系統驗證的號碼一定要設定）
- ▲步驟 4：點選【新增】完成新增 Trunk 路由設定。

## >>新增 FXO 路由

- ▲步驟 1：點選【路由設定】
- ▲步驟 2：點選【新增路由】
- ▲步驟 3：外線型態選擇【FXO】
- ▲步驟 4：輸入前置碼【XXXXX】\*字號代表所有的前置碼（電話號碼）
  - 點選全碼比對【Yes】或【No】
  - 點選碼長限定【Yes】或【No】
  - 輸入前置碼減碼【886】輸入前置碼加碼【0】
  - 點選服務主機【FXO】再點選服務主機編號【XXXX】（最多有 32 條）

本系統最多可有 32 條 FXO 外線路由，FXO 外線可執行撥出及撥入雙向功能，一般 FXO 外線皆使用 Hunt Group 群組方式來使用，若使用於只撥入，不撥出時可用此方式設定：

### 說明

FXO 路由接入行動電話路由器使用 SIM 卡為預付卡，此時設定撥出此路由需全碼比對（設定無此號碼故無法由此路由撥出達到只撥入不撥出的效果，因預付卡撥出通話費昂貴），再使用網內互打免費或低費的優勢撥入再輸入分機碼或網外號碼達到手機進線再撥出的節費效果。

- 輸入服務 Port【5060】系統預設
- 輸入對外號碼【XXXXXXXXXX】（節費系統驗證的號碼一定要設定）
- ▲步驟 4：點選【新增】完成新增 FXO 路由設定

## >>新增 Hunt 路由

- ▲步驟 1：點選【路由設定】

▲步驟 2：點選【新增路由】

▲步驟 3：外線型態選擇【Hunt】

▲步驟 3：輸入前置碼【XXXXX】台灣 080 為免付費電話故設定為 88680

點選全碼比對【Yes】或【No】因所有 080 前置碼皆為免付費電話故不需全碼比對，全碼比對是運用於：

(1) 行動業者門號可攜後原門號已換別家系統，為了路由的正確性所設計的功能。

(2) 用戶分機碼剛好是緊急電話碼（119、110 等）可使用全碼比對功能處理。

點選碼長限定【Yes】或【No】

輸入前置碼減碼【886】。輸入前置碼加碼【0】

點選服務主機【Hunt】再點選群組編號【X】。FXO 線路共有 1-32 線可將其群組化（Hunting Group）功能

運用例：1-4 線為群組【1】撥號 100、103、104、105、106、108、110、112、117、118、119、123、165、

166、167、168、020、030、040、050、060、080 等號碼通往 FXO 外線的 1-4 線自動跳線。5-7 線為群組【2】

撥號 0916、0926、0936、0955、0938、0925、0927 等號碼則通往 FXO 外線 5-7 線自動跳線。

輸入服務 Port【5060】系統預設

輸入對外號碼【XXXXXXXXXX】（節費系統驗證的號碼一定要設定）

▲步驟 4：點選【新增】完成新增 Hunt 路由設定。

## >>新增 ENUM 路由

▲步驟 1：點選【路由設定】

▲步驟 2：點選【新增路由】

▲步驟 3：外線型態選擇【ENUM】

▲步驟 4：輸入前置碼【XXXXX】\*字號代表所有的前置碼（電話號碼）

點選全碼比對【Yes】或【No】

點選碼長限定【Yes】或【No】

輸入前置碼減碼【886】輸入前置碼增碼【0】

點選服務主機【ENUM】再輸入 IP 位置

輸入服務 Port【5060】系統預設

輸入對外號碼【XXXXXXXXXX】（節費系統驗證的號碼一定要設定）

▲步驟 4：點選【新增】完成新增 Trunk 路由設定。

## ★批次新增：整批新增可使用本主機服務之路由

▲步驟 1：點選【瀏覽】將預先準備之 Excel 新增分機檔案匯入

▲步驟 2：點選【檔案上傳】

▲步驟 3：檢查匯入資料是否正確後點選【建立】完成批次新增路由

點選【分機範例檔】可儲存檔案，日後需整批分機新增時可預先建立後匯入，即可完成。

★所有路由：能透過此功能了解路由狀態並進一步能調整撥出順序及修改路由變更

▲步驟 1：點選【路由設定】

▲步驟 2：點選【所有路由】

▲步驟 3：點選需修改的順序【XX】

順序調整：可透過順序功能決定撥出優先順序，碼數小為優先撥出路由。

例上表列：順序 25 前置碼 886955 撥出路由為 Hunt 服務主機 2 撥出（Gateway FXO）

順序 26 前置碼\* 撥出路由 Porxy 服務主機 Server 1 撥出（節費機房 Proxy）

若將順序 25 與 26 對調則撥號 886955 會從 Porxy 服務主機 Server 1 撥出

上述舉例表示所有撥出路由皆受前順序、前置碼及服務主機決定，故此功能非常重要請小心運用避免錯誤。（\*字號為所有前置碼代表）

修改路由設定：外線型態 Hunt（修改群組關係及撥出或撥入路由）

點選服務主機 1-32（切記不可點選未連線之網路終端設備 Gateway FXO）

修改路由設定：外線型態 Proxy（修改撥出通往節費機房路由）

點選服務主機 Server1-8（切記不可點選未連線節費機房之服務主機 Proxy）

修改路由設定：外線型態 FXO（修改撥出或撥入通往 Gateway FXO 之路由）

點選服務主機 0001-0032（切記不可點選未連線之網路終端設備 Gateway FXO）

修改路由設定：外線型態 Trunk IP 位置

修改路由設定：外線型態 ENUM IP 位置

★查詢路由：

>>以分機撥打國內行動電話號碼行走節費機房路由（Proxy-Server1-8）

說明

借此查詢功能確認撥出路由是否正確，當路由 Server1 路由無法撥出將從備用路由 Server2 撥出，讓用戶必免無法撥出問題。

▲步驟 1：輸入來源端號碼【XXXXXXXXXX】（分機碼、行動電話號碼或市話號碼）

▲步驟 2：輸入目的端號碼【XXXXXXXXXX】

▲步驟 3：點選【查詢】完成查詢路由作業

>>以分機撥打國內行動電話號碼行走行動路由器路由（服務主機 2）

說明

借此查詢功能確認撥出路由是否正確，當主要路由 Hunt 2 無法撥出將轉從備用路由撥出，讓用戶必免無法撥出問題

▲步驟 1：輸入來源端號碼【XXXXXXXXXX】（分機碼、行動電話號碼或市話號碼）

▲步驟 2：輸入目的端號碼【XXXXXXXXXX】

▲步驟 3：點選【查詢】完成查詢路由作業

## >>以分機撥打國內免付費電話行走 Gateway FXO 從 PSTN 撥出（服務主機 1）

### 說明

借此查詢功能確認撥出路由是否正確，當主要路由 Hunt 1 無法撥出將轉從備用路由撥出，讓用戶必免無法撥出問題。

- ▲步驟 1：輸入來源端號碼【XXXXXXXXXX】（分機碼、行動電話號碼或市話號碼）
- ▲步驟 2：輸入目的端號碼【XXXXXXXXXX】
- ▲步驟 3：點選【查詢】完成查詢路由作業。

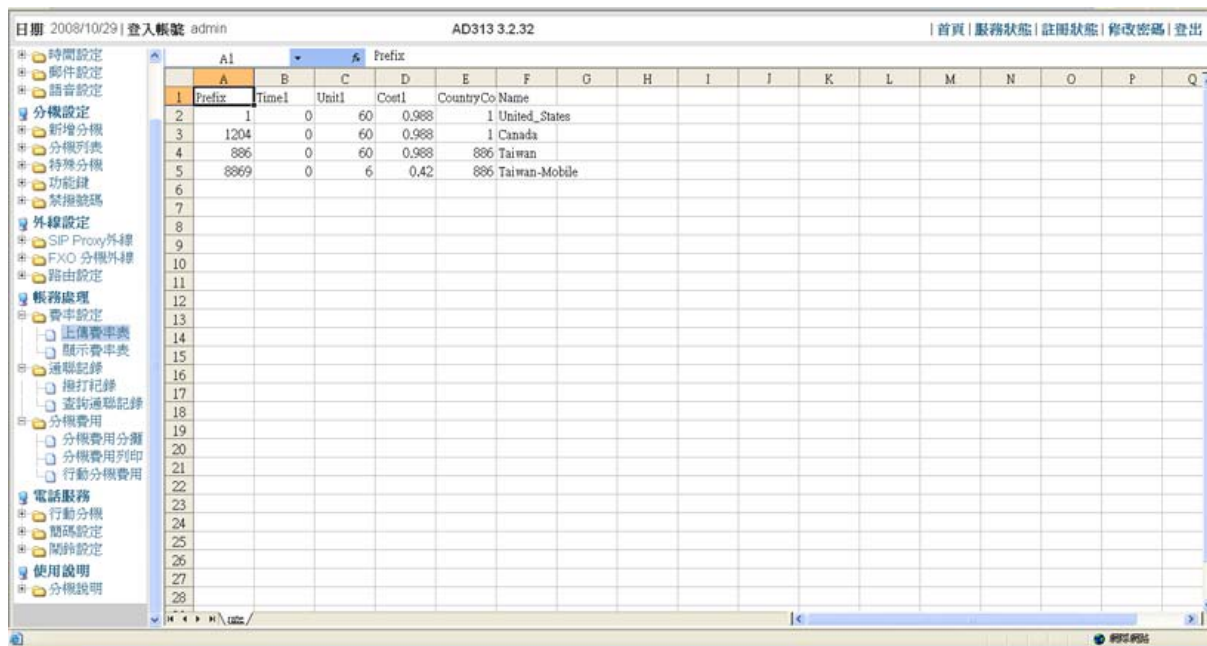
## 5-4 【帳務處理】

### 5-4-1 費率設定

#### ★上傳費率表：新增費率表

- ▲步驟 1：點選【瀏覽】，選擇要上傳的檔案。
- ▲步驟 2：點選【檔案上傳】，完成檔案上傳。

費率範例檔：



Prefix	Time1	Unit1	Cost1	Country/Co Name
1	0	60	0.988	1 United States
1204	0	60	0.988	1 Canada
886	0	60	0.988	886 Taiwan
8869	0	6	0.42	886 Taiwan-Mobile

#### ★顯示費率表：

- 1.點選左上角【下載】，可下載費率表文字檔。
- 2.直接點選要修改的資料，即進入可修改刪除費率表。

日期 2008/10/29 | 登入帳號 admin | AD313 3.2.32 | 首頁 | 服務狀態 | 註冊狀態 | 修改密碼 | 登出

時間設定  
郵件設定  
語音設定  
分機設定  
新增分機  
分機列表  
特殊分機  
功能鍵  
禁接號碼  
外線設定  
SIP Proxy外線  
FXO 分機外線  
路由設定  
帳務處理  
費率設定  
上傳費率表  
顯示費率表  
通聯記錄  
撥打記錄  
查詢通聯記錄  
分機費用  
分機費用分攤  
分機費用列印  
行動分機費用  
電話服務  
行動分機  
簡碼設定  
開辦設定  
使用說明  
分機說明

下載	全部刪除
編號	名稱
1	美國
1808	美國(夏威夷)
1907	美國(阿拉斯加)
1204	加拿大
1242	巴哈馬
1242357	巴哈馬(MOB)
1246	巴貝多
1246230	巴貝多(MOB)
1264	安圭拉
1268	安提瓜島
1268464	安提瓜島(MOB)
1284	英屬處女島
1340	英屬處女島
1345	開曼群島
1441	百慕達群島
1473	格瑞那達
1649	該克斯群島(MOB)
1649231	該克斯群島(MOB)
1664	蒙特維拉特島
1664492	蒙特維拉特島(MOB)
1670	馬里亞那群島
1671	關島
1758	聖路西亞
1758495	聖路西亞(MOB)
1784	聖文森

完成

## 5-4-2 通聯紀錄

★撥打紀錄：顯示撥打紀錄列表

★查詢通聯記錄

1.點選【列表】，即可顯示記錄。

日期 2008/10/29 | 登入帳號 admin | AD313 3.2.32 | 首頁 | 服務狀態 | 註冊狀態 | 修改密碼 | 登出

通聯記錄查詢

開始時間 2008-10-29 00:00:00 結束時間 2008-10-29 23:59:59

來源編號碼 目的編號碼 行動分機號碼

下載

編號	來源編號碼	目的編號碼	開始時間	結束時間	時間	來源	路由	轉出號碼	行動分機號碼
----	-------	-------	------	------	----	----	----	------	--------

完成

## 5-4-3 分機費用

### ★分機費用分攤

1.點選【列表】，即可顯示記錄。

分機號碼	該期間對外線路的話務費用(含轉接)
0	0.00
1000	0.00
111	0.00
188	0.00
189	0.00
9	0.00
Total	0.00

### ★分機費用列印

- 1.點選【列表】，即可顯示記錄。
- 2.點選【下載(中文)、(英文)】，即可顯示中文或英文明細表。
- 3.點選【列印(中文)、(英文)】，即可列印中文或英文明細表。

### ★分機費用分攤

- 1.點選【列表】，即可顯示記錄。
- 2.點選【下載(中文)、(英文)】，即可顯示中文或英文明細表。
- 3.點選【列印(中文)、(英文)】，即可列印中文或英文明細表。

## 5-5 【電話服務】

### 5-5-1 行動分機

#### ★新增行動分機：

- ▲步驟 1：選擇【對應分機號碼】
- ▲步驟 2：輸入【行動或市話號碼】
- ▲步驟 3：【驗證密碼】(系統會自動產生)
- ▲步驟 4：按下【新增】完成新增行動分機

#### ★所有行動分機：顯示行動分機表列

### 5-5-2 簡碼設定

#### ★新增簡碼：

- ▲步驟 1：選擇【分機】(\*表示所有分機)
- ▲步驟 2：輸入【簡碼】
- ▲步驟 3：輸入【實際對應號碼】
- ▲步驟 4：按下【新增】完成新增簡碼

#### ★簡撥表：顯示所有簡碼表列

### 5-5-3 鬧鈴設定

#### ★新增鬧鈴：

- 1.輸入完畢，按下【新增】完成新增鬧鈴

#### ★所有鬧鈴：所有鬧鈴列表

- 1.可在此做刪除動作。

#### ★鬧鈴紀錄：所有鬧鈴紀錄

- 1.點選【列表】，即可顯示紀錄。



## 5-5-4 下班來電檢查

★新增允許號碼：設定下班後允許撥入的電話號碼

▲步驟 1：輸入【電話號碼】

▲步驟 2：按下【新增】完成新增允許號碼

★ 新增允許號碼：所有下班時間允許撥入的電話號碼列表

## 5-6【使用說明】

### 5-6-1 分機說明

★分機配置表：#0 為預設轉接鍵，#1 為預設保留轉接鍵，如有變更，請依照新值進行操作。

★分機註冊方式：即註冊方法。

★IVR 錄音：本機出廠已預設錄音檔，用戶主要針對來電歡迎詞錄音即可，每一檔錄音長度 300 秒。

▲步驟 1：舉起電話筒輸入 \*301#（日間接待語錄音指令）

▲步驟 2：語音回覆【輸入密碼】（出廠預設密碼 123456789#）

▲步驟 3：語音回覆【聽到嗶聲後請開始錄音…】，錄音完成語音回覆錄音內容。

▲步驟 4：語音回覆【確定請按 1 或按其他按鍵重新錄製】

▲步驟 5：按 1 語音回覆【謝謝您的來電】完成 IVR 錄音流程。

按任意鍵，從步驟 3 重新錄音。

所有的 IVR 錄音程序皆與上述步驟相同。