# MINI IP PBX 網路型交換機

說明書

# 目錄

<u> </u>	產品規格及特性	1
二、	進入管理系統	2
三、	主要項目說明	3
	3-1【首頁】(設定還原、分機設定所有分機、路由設定所有路由、帳務處理通聯紀錄、設定備份(下載	<b>い</b> 、分機設
	定所有分機(下載)、路由設定所有路由(下載)、帳務處理通聯紀錄(下載))	3
	3-2【服務狀態】	5
	3-3【註冊狀態】	5
	3-4【修改密碼】	5
	3-5【永久儲存】	5
	3-6【登出】	5
四、	軟體功能項目說明	6
	4-1【環境設定】	6
	4-2【分機設定】	6
	4-3【外線設定】	7
	4-4【帳務處理】	7
	4-5【電話服務】	7
五、	軟體功能項目操作說明	8
	5-1【環境設定】	8
	5-1-1 網路設定 (連線設定、服務設定、DDNS、Ping 測試)	8
	5-1-2 時間設定 (時區設定、工作時間、假日設定)	8
	5-1-3 <b>語音設定</b> (語音還原、語音置換、語音下載)	9
	5-1-4 程式更新 (Kernel 更新、Rootfs 更新、主程式更新)	9
	5-2【分機設定】	9
	5-2-1 分機列表 (批次新增、新增分機、總機設定、所有分機、群組響鈴)	9
	5-2-2 特殊分機 (功能設定、錄音密碼、轉接按鍵)	11
	5-2-3 禁撥號碼 (禁撥號碼)	12
	5-3【外線設定】	12
	<b>5-3-1 SIP Proxy</b> (線路 1~4)	12
	<b>5-3-2 FXO 外線</b> (所有 FXO)	13
	5-3-3路由設定(加減碼處理、E164處理、批次新增、新增路由、所有路由、路由查詢)	13
	5-4【帳務處理】(通聯紀錄)	16
	5-5【電話服務】	16
	5-5-1 行動分機 (新增行動、所有行動)	16
	5-5-2 <b>簡碼設定</b> (新增簡碼)	16

## 一、產品規格及特性

#### 《產品圖片》



#### 《硬體規格》

- 【尺 寸】長17.5公分 x 寬12.5公分 x 高3.2公分
- 【硬 體】 處理器 CPU: Intel IPX425 533MHz
- 【軟 體】 Linux 作業系統
- 【操作溫度】 攝氏 5~40 度, 濕度 20~80%
- 【電器特性】 電力供應 AC 100~240V 50/60Hz 1A

#### 《產品說明》

IP-PBX 為新一代 VoIP 語音整合中心,除了可解決 VoIP 上的各種不同協定及設備上的搭配相容性之外,亦解決 傳統式交換總機的空間限制,將不同地點整合為一,且在佈線及管理、維護上也更加容易更加彈性,除此之外更可透 過二類電信,使電話可直撥市話、行動電話或國際電話達到節費功能。

IP-PBX 主要為橋接 VoIP Client 端設備,提供 Client 端之間的通訊、以及下車二類電信(網路轉市話),並附帶有 自動總機功能。搭配 FXO 閘道器,可實現市話撥入,透過語音系統轉接網路電話的功能。

# 二、進入管理系統

- ▲ 步驟 1: 上網輸入網路交換機所在的固定 IP 位置【http://192.168.100.1:10000】(Lan 出廠値)
- ▲步驟2:輸入使用者名稱【admin】(出廠值)
- ▲ 步驟 3: 輸入密碼【minipbx】(出廠值)
- ▲步驟4:點選【確定】完成進入管理系統首頁

輸入網路	密碼
<b>?</b>	這個安全網站 (在 kscminipbx.3322.org) 要求您登入。 請輸入您在 MiniPBX 使用的使用者名稱與密碼。 使用者名稱(U)

## 三、主要項目說明

### 3-1【首頁】

日期: 2008/10/31	繁體中文 💌	MiniPBX-100 (3.2.28)		首頁  服務狀態  註冊狀態  修改密碼  永久儲存  登出
			© 2008 Jarrow	
<ul> <li>3 環境設定     <li>● 新設定     <li>● 新設定</li> <li>● 新設定</li> <li>● 新設定</li> <li>● 新設定</li> <li>● 新設定</li> <li>● 小規設定</li> <li>● 小規設定</li> <li>● 小規設</li> <li>● 小規設</li> </li></li></ul>	設定運展	分佩設定 所有分概	路由設定 所有路由	特許有法認. 1週 5554已会命
<ul> <li>9. 休録設定</li> <li>● SP Prow</li> <li>● SP Prow</li> <li>● SH由設定</li> <li>9. 新由設定</li> <li>9. 職務総理</li> <li>9. 電路記録</li> <li>9. 電路記録</li> <li>9. 電路認知</li> <li>● 回行動分根</li> <li>● 回話認定</li> </ul>	設定備份 (下載)	分標設定 所有分機 (下載)	路由設定 所有路由 (下載)	朝西海北道 通 郡纪 (下載)
創充成				新聞新語

★設定還原:還原原有備份設定値

- ▲ 步驟1:點選【瀏覽】選擇檔案
- ▲ 步驟 2: 按下【上傳】完成設定還原

★分機設定所有分機:所有分機列表

- ▲ 步驟 1: 直接點選要修改處, 直接進入修改
- ▲ 步驟 2: 輸入【分機密碼】、【Pin Code】、【響鈴秒數】、【通話限制】、【轉接號碼】、【顯示號碼】、【DID 號碼】、 選擇【群組代號】、開或關【總機支援】、選擇【交換機】、輸入【實際送碼】、選擇【延遲時間】、 選擇【DTMF】為 RFC2833、SIP Info、In-Band

各項功能說明:

- 分機密碼:設定分機密碼
- Pin Code: 假設分機密碼鎖為 123 時,透過此分機撥號時需再輸入 123 才可撥出。
- 響鈴秒數:假設秒數為 30 時,來話時分機響鈴為 30 秒,可配合轉接功能調整響鈴秒數。
- 通話限制:撥號方式 1.分機 2.網頁電話 WebPhone 皆可同時透過分機計帳撥出,若為 2 即表示可同時可 2 線撥出,0 為不限制。
- 轉接號碼:分機若設定轉接號碼,當分機來電時將轉接至轉接號碼,(轉接號碼可為 1.網內分機 2.國內行動電 話 3.國內市話 4.國際電話…等)
- 顯示號碼:分機撥出時顯示於目的端的號碼顯示號碼必需於 ISR 業者機房設定並提供身份證件。
- DID 號碼:網路門號可由 PSTN 公眾網路號碼撥入時,網路代表號(DID 號碼)可作為進線號碼。
- 群組代號:同群組分機可執行【來電代接】【自動支援總機】功能。
- 總機支援:設定此分機是否支援總機(on 開, off 關)
- 交換機:如此分機為傳統交換機之分機,需設定介接分機之分機代碼。
- 實際送碼:如交機代碼與此分機代碼不相同時,可設定交換機實際分機代碼。

延遲時間:設定傳送代碼到傳統交換機的時間差。

DTMF 模式:傳送音頻方式原出廠為 RFC2833,若無特例因素不需調整為 SIP Info, In-Band。

▲ 步驟 3:進入後修改完成,按下【更新】完成修改

#### ★路由設定所有路由:所有路由列表

- ▲ 步驟 1: 直接點選要修改處, 直接進入修改
- ▲ 步驟 2:修改【順序】、【前置碼】、【碼長比對】開或關、【減碼】、【增碼】、【服務主機】、【服務 Port】、【顯示號碼】、選擇【顯號順序】為分機顯號或路由顯號。

▲ 步驟 3:按下【刪除】即刪除此路由,按下【更新】完成更新路由、按下【返回】返回路由。

#### ★帳務處理通聯紀錄:通聯紀錄

- ▲ 步驟1:選擇日期,按下【查詢】查詢通聯紀錄。
- ▲ 步驟 2: 點選【下載】, 可下載通連紀錄檔案

★設定備份(下載):下載設定備份

- ★分機設定所有分機(下載):下載分機設定所有分機
- ★路由設定所有路由(下載):下載路由設定所有路由
- ★帳務處理通聯紀錄(下載):下載帳務處理通聯紀錄

3-2【服務狀態】顯示系統運作狀態

3-3 【註冊狀態】各分機及外線設備註冊情現形。

3-4【修改密碼】修改管理者登入密碼

3-5【永久儲存】按下【確認】即完成永久儲存。

3-6【登出】登出系統

# 四、軟體功能項目說明

## 4-1【環境設定】

功能項目	功能說明	
網路設定	連線設定	連線方式
	服務設定	服務使用 port 設定
	DDNS	DDNS 連線設定
	Ping 測試	Ping 測試
時間設定	時區設定	修改時區設定
	工作時間	工作時間列表
	假日設定	修改假日設定
語音設定	語音還原	語音還原爲初始狀態
	語音置換	語音置換
	語音下載	語音下載
程式更新	Kernel 更新	Kernel 更新
	Rootfs 更新	Rootfs 更新
	主程式更新	主程式更新

## 4-2【分機設定】

功能項目		功能說明
分機列表	批次新增	匯入新增分機
	新增分機	新增單一分機
	總機設定	總機設定
	所有分機	所有分機列表
	群組響鈴	更新、新增群組響鈴
特殊分機	功能設定	功能設定
	錄音密碼	錄音密碼

	轉接按鍵	轉接按鍵設定
禁撥號碼	禁撥號碼	禁撥號碼設定

## 4-3【外線設定】

功能項目		功能說明
SIP Proxy	線路1	Proxy Server1 設定
	線路 2	Proxy Server2 設定
	線路 3	Proxy Server3 設定
	線路 4	Proxy Server4 設定
FXO 外線	所有 FXO	所有FXO設定
路由設定	加減碼處理	加減碼處理
	E164 處理	E164 處理
	批次新增	匯入新增路由資料
	新增路由	新增單筆路由資料
	所有路由	所有路由列表
	路由查詢	查詢撥打路由

### 4-4【帳務處理】

功能項目		功能說明
	通聯紀錄	通聯紀錄查詢

## 4-5【電話服務】

功能項目		功能說明
行動分機	新增行動	新增行動分機號碼
	所有行動	所有行動分機號碼列表
簡碼設定	新增簡碼	新增系統簡碼

## 五、軟體功能項目操作說明

- 5-1【環境設定】
- 5-1-1 網路設定
- ★連線設定:服務主機網路環境設定或修改,以確立服務主機 IP 位置
  - ▲步驟1:點選【連線設定】
  - ▲步驟2:選擇【固定IP】、【PPPoE】或【DHCP】
    - >>固定 IP:輸入 WAN 的【IP 位址】、【子網路遮罩】、【預設閘道】, DNS 選擇【手動或自動】 >>PPPoE:輸入 WAN 的【PPPoE 帳戶】、【PPPoE 密碼】
      - >>DHCP:即點選 DHCP,無需設定任何狀態
  - ▲步驟3:按下【更新】即完成修改連線設定
- ★服務設定:服務使用 port 設定
  - ▲步驟1:點選【服務設定】
  - ▲步驟2:【網頁埠號】輸入10000~60000範圍內之數值
    - 【RTP埠號範圍】輸入小於65535之數值
    - 【SIP 註冊更新】 輸入 60~3600 範圍內之數值
    - 【SIP服務埠號】輸入1~30000範圍內之數值
    - 【SIP Audio Codec】選擇 G.729 或 G.711
    - 【SIP Video Codec】選擇 off 或 on
  - ▲步驟3:按下【更新】即完成服務設定

#### ★DDNS:動態網域名稱設定

- ▲步驟1:點選【DDNS】
- ▲步驟2:【啓動開關】選擇 on 或 off
  - 選擇【服務廠商】
  - 輸入【註冊帳號】、【註冊密碼】、【DNS 名稱】
  - 選擇【服務型態】
- ▲步驟3:按下【更新】即完成DDNS設定

#### ★Ping 測試:測試主機對外連線狀態

- ▲步驟1:點選【Ping 測試】
- ▲步驟 2: 輸入【Ping 測試目標】
  - 【測試次數】輸入1~99範圍內之數值
- ▲步驟3:按下【查詢】即完成 Ping 測試

#### 5-1-2 時間設定

- ★時區設定:所在位置的時區設定
  - ▲步驟1:點選【時區設定】
  - ▲步驟2:選擇【時區】
  - ▲步驟3:按下【更新】即完成時區設定

#### ★工作時間:顯示所有工作時間列表

- ▲步驟1:點選【工作時間】顯示所有工作時間列表
- ▲步驟 2: 在列表上直接點選要修改的地方,即可進入修改
- ▲步驟3:按下【更新】即完成修改
- ★假日設定:所有週休日以外之假日列表
  - ▲步驟1:點選【假日設定】進入查詢、新增、修改假日設定時間

#### 5-1-3 語音設定

- ★語音還原:恢復原出廠內定播放接待語音
  - ▲步驟1:點選【語音還原】
  - ▲步驟 2:點選【YES】
  - ▲步驟3:點選【確認】完成語音還原設定
- ★語音置換:置換系統語音
  - ▲步驟1:點選【語音置換】
  - ▲步驟 2:按【瀏覽】選擇要置換的檔案
  - ▲步驟 3:點選【上傳】完成語音置換
- ★語音下載:下載備份語音檔
  - ▲步驟1:點選【語音下載】
  - ▲步驟 2:點選【YES】
  - ▲步驟3:點選【確認】完成語音下載

#### 5-1-4 程式更新

- ★Kernel 更新:核心程式更新
  - ▲步驟1:點選【Kernel 更新】
  - ▲步驟 2:按【瀏覽】選擇要更新的檔案
  - ▲步驟 3:點選【上傳】完成 Kernel 更新
- ★Rootfs 更新:系統程式更新
  - ▲步驟1:點選【Rootfs 更新】
  - ▲步驟2:按【瀏覽】選擇要更新的檔案
  - ▲步驟 3:點選【上傳】完成 Rootfs 更新

#### ★主程式更新:應用程式更新

- ▲步驟1:點選【主程式更新】
- ▲步驟2:按【瀏覽】選擇要更新的檔案
- ▲步驟3:點選【上傳】完成主程式更新

#### 5-2【分機設定】

#### 5-2-1 分機列表

★批次新增:整批新增可使用本主機服務之分機

▲步驟 1:點選【瀏覽】將預先準備之 Excel 新增分機檔案匯入

▲步驟2:點選【上傳】

▲步驟3:檢查匯入資料是否正確後點選【建立】完成批次新增分機

▲點選【分機範例檔】可儲存檔案,日後需整批分機新增時可預先建立後匯入,即可完成。

★新增分機:新增可使用本主機服務之分機

▲步驟1:點選【新增分機】

- ▲步驟 2: 輸入分機號碼【XXX】、分機密碼【XXXXXXXX】(系統會自動產生)、Pin Code【XXXXXXXXX】 響鈴秒數【XX】、通話限制【XX】、轉接號碼【XXXXXXXXX】、顯示號碼【XXXXXXXX】、DID 號碼【XX】、群組代號【X】
- ▲步驟 3:選擇 DTMF【RFC2833】、【SIP Info】或【In-Band】

各項功能說明:

分機號碼:設定分機號碼

分機密碼:設定分機密碼

Pin Code:假設分機密碼鎖為123時,透過此分機撥號時需再輸入123才可撥出。

- 響鈴秒數:假設秒數為 30 時,來話時分機響鈴為 30 秒,可配合轉接功能調整響鈴秒數。
- 通話限制:撥號方式 1.分機 2.網頁電話 WebPhone 皆可同時透過分機計帳撥出,若為 2 即表示可同時可 2 線撥出,0 為不限制。
- 轉接號碼:分機若設定轉接號碼,當分機來電時將轉接至轉接號碼,(轉接號碼可為 1.網內分機 2.國內行動電話 3.國內市話 4.國際電話…等)
- 顯示號碼:分機撥出時顯示於目的端的號碼顯示號碼必需於 ISR 業者機房設定並提供身份證件。
- DID 號碼:網路門號可由 PSTN 公眾網路號碼撥入時,網路代表號(DID 號碼)可作為進線號碼。

群組代號:同群組分機可執行【來電代接】【自動支援總機】功能。

DTMF 模式:傳送音頻方式原出廠為 RFC2833,若無特例因素不需調整為 SIP Info, In-Band。

▲步驟4:點選【新增】完成分機新增作業

★總機設定:【分機號碼】、【響鈴秒數】註:一般此項目不需設定。

【代理總機(上班)】設定上班時代理總機之分機;

【代理總機(下班)】設定下班時代理總機之分機

【交換機】設定介接傳統交換機之分機代碼

【延遲時間】設定傳送代碼到傳統交換機的時間差

【實際送碼】設定傳送到傳統交換機總機代碼,選擇0或9

★所有分機:可執行【分機密碼】、【Pin Code】、【響鈴秒數】、【通話限制】、【轉接號碼】、【顯示號碼】、【DID 號碼】、

【群組代號】點選【總機支援 on 或 off】 選擇【交換機】【實際送碼】【狐遲時間】、【DTMF 模式 RFC2833、

SIP Info 或 In-Band】

▲步驟1:點選列表上分機碼設定或修改參數

▲步驟 2:輸入設項功能參數【分機密碼】、【Pin Code】、【響鈴秒數】、【通話限制】、【轉接號碼】、【顯示號碼】、 【DID 號碼】、【群組代號】、點選【總機支援 on 或 off】、選擇【交換機】、【實際送碼】、【延遲時間】、 【DTMF 模式 RFC2833、SIP Info 或 In-Band】

▲步驟3:點選【修改】完成設定,點選【刪除】完全刪除此分機回列表,點選【返回】至分機列表重新設定。 各項功能說明:

分機密碼:修改分機密碼

Pin Code:假設分機密碼鎖為123時,透過此分機撥號時需再輸入123才可撥出。

響鈴秒數:假設秒數為 30 時,來話時分機響鈴為 30 秒,可配合轉接功能調整響鈴秒數。

通話限制:撥號方式 1.分機 2.網頁電話 WebPhone 皆可同時透過分機計帳撥出,若為 2 即表示可同時可 2 線撥出,0 為不限制。

轉接號碼:分機若設定轉接號碼,當分機來電時將轉接至轉接號碼,(轉接號碼可為 1.網內分機 2.國內行動電

話 3.國內市話 4.國際電話…等)

顯示號碼:分機撥出時顯示於目的端的號碼顯示號碼必需於 ISR 業者機房設定並提供身份證件。

DID 號碼:網路門號可由 PSTN 公眾網路號碼撥入時,網路代表號(DID 號碼)可作為進線號碼。

群組代號:同群組分機可執行【來電代接】【自動支援總機】功能。

總機支援:設定此分機是否支援總機(on 開, off 關)。

交換機:如此分機為傳統交換機之分機,需設定介接分機之分機代碼。

實際送碼:如交機代碼與此分機代碼不相同時,可設定交換機實際分機代碼

延遲時間:設定傳送代碼到傳統交換機的時間差

DTMF 模式:傳送音頻方式原出廠為 rfc2833,若無特例因素不需調整為 SIP Info, In-Band。

★群組響鈴::設定一群組響鈴代碼及代碼下所屬之分機響鈴方式,可選擇同時響鈴或循序響鈴 ◆步驟1:選擇【群首分機】、【響鈴對象】、【響鈴型態】

▲少縣Ⅰ・速倖【矸目刀饭】、【箸如到豕】、【箸如空態

▲步驟2:按下【更新】、【新增】即完成群組響鈴

#### 5-2-2 特殊分機

★功能設定:可開啓或關閉功能設定

▲步驟1:可開啓或關閉【IVR 錄音】、【轉接設定】、【暫勿打擾】、【忙線轉接】、【PIN 驗證】、【非外線之進線】 (NO 為開啓 OFF 為關閉) ▲步驟 2:輸入【通話時間限制】(1~7200,0=OFF)

▲步驟3:按下【更新】即完成功能設定

★錄音密碼:修改錄製系統語音時所輸入的密碼

**★**轉接按鍵:轉接按鍵設定

#### 5-2-3 禁撥號碼

★禁撥號碼:可針對某分機設定禁止撥出號碼,例如特殊碼 0204 或國際電話 002、012\*字號代表所有分機或代表所有的前置碼(電話號碼)

- ▲步驟1:點選分機號碼【X】(\*字號代表全部的分機)
- ▲步驟2:輸入【前置碼】(\*字號代表全部)
- ▲步驟3:選擇【允撥】或【禁撥】
- ▲步驟4:【碼長比對】選擇 off 或 on
- ▲步驟3:點選【新增】完成允撥或禁撥設定

#### 5-3【外線設定】

#### 5-3-1 SIP Proxy

★線路1~4:可連結4個電信節費系統商或主機相互連結、透過前置碼的判斷通往最經濟或最穩定的路由 撥出。

▲步驟1:點選【啓動關閉】on或off

輸入用戶號碼【XXXXXXXXX】(節費系統給予的帳號或門號)

輸入用戶密碼【XXXXXXXXX】(節費系統給予的密碼)

輸出 SIP Domain 【XXXXXXXXXX】(連結節費系統的網域名稱)

輸出IP位置【XX.XXX.XXX.XXX】(連結節費系統的IP位置)

輸入指定 Port【5060】預設値不需更改

輸入通話限制【0】預設値不需更改

點選 DTMF 傳送方式【RFC2833】預設値

▲步驟4:點選【修改】完成 SIP Proxy 連線設定

#### 5-3-2 FXO 外線

- ★所有 FXO 線路:最多可有 8 個外線同時撥出,FXO 可接市話線路或行動電話線路
  - ▲步驟1:點選線路代號【0001~ 0008】
  - ▲步驟 2:輸入用戶密碼【XXXX】系統內預設密碼可改變,但需注意 FXO Gateway 也需同步更改。 點選 DTMF 傳送方式【RFC2833】預設值 點選 Hunting Group(群組)【1~8】若為同群組內可相互自動跳線互相支援。
    - 輸入計時秒數【0】不執行通話中提示聲,若設參數為【10】即表示通話10秒給予提示聲。
    - (累計撥出秒數【XXXX】通過此路由撥出的秒數統計)
  - ▲步驟 3:點選【修改】完成 FXO 外線路由設定。 點選【返回】至所有 FXO 列表重新設定。

#### 5-3-3 路由設定

- ★加減碼處理:設定撥出時系統轉換碼
  - ▲步驟1:點選【加減碼處理】,前置碼輸入005,減碼005,加碼002,表示只要撥打005XXXXXX之號碼會被轉換成002XXXXXX撥出。

#### ★E164 處理: E.164 前置處理

- ▲步驟1:輸入國際前導碼【002】
  - 輸入國碼【886】台灣國碼為 886
  - 輸入地區前導碼【0】台灣長途電話前導碼0
  - 輸入區碼【2】台北、基隆區碼為 02、桃園 03、台中 04…等。
- ▲步驟 2:按下【更新】完成 E164 處理設定
- ★批次新增:整批新增可使用本主機服務之路由
  - ▲步驟1:點選【瀏覽】將預先準備之 Excel 新增分機檔案匯入
  - ▲步驟2:點選【檔案上傳】
  - ▲步驟3:檢查匯入資料是否正確後點選【建立】完成批次新增路由
  - 點選【分機範例檔】可儲存檔案,日後需整批分機新增時可預先建立後匯入,即可完成。

★新增路由:路由型態分為 Porxy、Trunk、FXO 及 Hunt 四種路由型態。

>>新增 Proxy 路由:設定從 Proxy 撥出號碼共有8個 Porxy,可分別通往8個節費機房達到備援及經濟路由效果。

▲步驟1:輸入前置碼【XXXXX】

- 點選碼長比對【On】或【Off】
- 輸入前置碼減碼【886】輸入前置碼增碼【0】
- 點選服務主機【Proxy(ps)】再點選服務主機編號【Server】(1-4Proxy)
- 本系統共有4個Proxy路由,可分別連結4個節費機房,其設計主要目的在於備援及經濟路由考量。

說明

- 備援:本系統同時連結 A 節費機房及 B 節費機房,當 A 機房斷線或通話品質不良時可立即變更路由,達到備援效果。
- 經濟:本系統最多可連結4個節費機房,若以節費考量可將通話做路由分配例:

國內行動電話 8869 前置碼設定為 Proxy Server 1, 國內長途 8862-8 前置碼設定為 Proxy Server 2, 其餘的前置碼\*設定為 Proxy Server 3,即可達成經濟效果。 輸入服務 Port 【5060】系統預設 輸入顯示號碼【XXXXXXXXX】(節費系統驗證的號碼一定要設定) 顯號順序選擇【分機顯號】或【路由顯號】

▲步驟 2:點選【新增】完成新增 Proxy 路由設定。

#### >>新增 Trunk 路由:

▲步驟1:輸入前置碼【XXXXX】

點選碼長比對【On】或【Off】 輸入前置碼減碼【886】輸入前置碼增碼【0】 點選服務主機【Trunk(TK)】再輸入 IP 位置 輸入服務 Port【5060】系統預設 輸入顯示號碼【XXXXXXXXX】(節費系統驗證的號碼一定要設定) 顯號順序選擇【分機顯號】或【路由顯號】

▲步驟 2:點選【新增】完成新增 Trunk 路由設定。

#### >>新增 FXO 路由

▲步驟1:輸入前置碼【XXXXX】

點選碼長比對【On】或【Off】

輸入前置碼減碼【886】輸入前置碼加碼【0】

點選服務主機【FXO】再點選服務主機編號【XXXX】(最多有8條)

本系統最多可有 8 條 FXO 外線路由,FXO 外線可執行撥出及撥入雙向功能,一般 FXO 外線皆使用 Hunt Group 群組方式來使用,若使用於只撥入,不撥出時可用此方式設定:

說明

FXO 路由接入行動電話路由器使用 SIM 卡為預付卡,此時設定撥出此路由需全碼比對(設定無此號碼故無法由 此路由撥出達到只撥入不撥出的效果,因預付卡撥出通話費昂貴),再使用網內互打免費或低費的優勢撥入再輸 入分機碼或網外號碼達到手機進線再撥出的節費效果。

輸入服務 Port【5060】系統預設

輸入對外號碼【XXXXXXXXX】(節費系統驗證的號碼一定要設定)

顯號順序選擇【分機顯號】或【路由顯號】

▲步驟 2:點選【新增】完成新增 FXO 路由設定

#### >>新增 Hunt 路由

▲步驟1:輸入前置碼【XXXXX】台灣080 為免付費電話故設定為88680

點選碼長比對【On】或【Off】

輸入前置碼減碼【886】。輸入前置碼加碼【0】

點選服務主機【Hunt】再點選群組編號【X】。FXO 線路共有 1-8 線可將其群組化(Hunting Group)功 能運用例:1-4 線為群組【1】撥號 100、103、104、105、106、108、110、112、117、118、119、123、 165、166、167、168、020、030、040、050、060、080 等號碼通往 FXO 外線的 1-4 線自動跳線。5-7 線 為群組【2】撥號 0916、0926、0936、0955、0938、0925、0927 等號碼則通往 FXO 外線 5-7 線自動跳線。

輸入服務 Port【5060】系統預設

輸入對外號碼【XXXXXXXXXX】(節費系統驗證的號碼一定要設定)

顯號順序選擇【分機顯號】或【路由顯號】

▲步驟 2:點選【新增】完成新增 Hunt 路由設定。

★所有路由:能透過此功能了解路由狀態並進一步能調整撥出順序及修改路由變更

▲步驟1:點選需修改的順序【XX】

順序調整:可透過順序功能決定撥出優先順序,碼數小為優先撥出路由。

▲步驟2:點選【修改】完成設定,點選【刪除】完全刪除此分機回列表,點選【返回】至分機列表重新設定。

例上表列: 順序 25 前置碼 886955 撥出路由為 Hunt 服務主機 2 撥出(Gateway FXO)

順序 26 前置碼\*撥出路由 Porxy 服務主機 Server 1 撥出(節費機房 Proxy)

若將順序 25 與 26 對調則撥號 886955 會從 Porxy 服務主機 Server 1 撥出

上述舉例表示所有撥出路由皆受前順序、前置碼及服務主機決定,故此功能非常重要請小心運用避 免錯誤。(\*字號為所有前置碼代表)

修改路由設定:外線型態 Hunt(修改群組關係及撥出或撥入路由)

點選服務主機 1-8(切記不可點選未連線之網路終端設備 Gateway FXO)

修改路由設定:外線型態 Proxy(修改撥出通往節費機房路由)

點選服務主機 Server1-4(切記不可點選未連線節費機房之服務主機 Proxy)

修改路由設定:外線型態 FXO(修改撥出或撥入通往 Gateway FXO 之路由)

點選服務主機 0001-0008(切記不可點選未連線之網路終端設備 Gateway FXO)

修改路由設定:外線型態 Trunk IP 位置

#### ★路由查詢:

#### >>以分機撥打國內行動電話號碼行走節費機房路由(Proxy-Server1-8)

說明

借此查詢功能確認撥出路由是否正確,當路由Server1路由無法撥出將從備用路由Server2撥出,讓用戶必免無法撥出問題。

▲步驟1:輸入來源端號碼【XXXXXXXX】(分機碼、行動電話號碼或市話號碼)

▲步驟2:輸入目的端號碼【XXXXXXXXX】

▲步驟3:點選【查詢】完成查詢路由作業

#### >>以分機撥打國內行動電話號碼行走行動路由器路由(服務主機2)

#### 說明

借此查詢功能確認撥出路由是否正確,當主要路由 Hunt 2 無法撥出將轉從備用路由撥出,讓用戶必免無法撥出 問題。

▲步驟1:輸入來源端號碼【XXXXXXXX】(分機碼、行動電話號碼或市話號碼)

▲步驟2:輸入目的端號碼【XXXXXXXXX】

▲步驟3:點選【查詢】完成查詢路由作業

#### >>以分機撥打國內免付費電話行走 Gateway FXO 從 PSTN 撥出(服務主機1)

說明

借此查詢功能確認撥出路由是否正確,當主要路由 Hunt 1 無法撥出將轉從備用路由撥出,讓用戶必免無法撥出 問題。

▲步驟1:輸入來源端號碼【XXXXXXXX】(分機碼、行動電話號碼或市話號碼)

▲步驟 2: 輸入目的端號碼【XXXXXXXXX】

▲步驟 3:點選【查詢】完成查詢路由作業。

#### 5-4【帳務處理】

★通聯紀錄:查詢、下載通聯紀錄。

▲步驟1:選擇要查詢的通聯日期,點選【查詢】即可

▲步驟2:點選【下載】,可下載通聯紀錄檔案

### 5-5【電話服務】

#### 5-5-1 行動分機

#### ★新增行動:

- ▲步驟1:輸入【行動行動分機號碼】
- ▲步驟2:選擇【分機號碼】
- ▲步驟3:輸入【驗證密碼】
- ▲步驟3:按下【新增】完成新增行動分機

★所有行動:顯示行動分機表列

#### 5-5-2 簡碼設定

#### ★新增簡碼:

- ▲步驟1:輸入【簡碼】
- ▲步驟2:輸入【對應號碼】
- ▲步驟3:按下【新增】完成新增簡碼